ERRATA

O Instituto Gnosis informa que, com referência ao Processo de contratação cujo objeto é a Contratação de empresa especializada na locação de máquinas e equipamentos reprográficos, para a produção de cópias, impressões e digitalização, com tecnologia digital, manutenção das máquinas, reposição de toner e suporte técnico às máquinas locadas, com a finalidade de atender às necessidades das Unidades de Atenção Básica nos quatro distritos de Maricá, administradas pelo Instituto Gnosis, através de contrato de gestão com a Prefeitura de Maricá, em razão da necessidade de esclarecimentos adicionais e com vistas a dar efeito a eficácia do processo concorrencial, promove a seguinte **ERRATA**:

Cláusula 4. DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

A Cláusula passará a ter a seguinte redação:

4. EXECUÇÃO DO SERVIÇO

- 4.1 Para o **Item 1**, a franquia mensal global será de 12.000 páginas monocromáticas em formato A4, por máquina.
- 4.2 Para o **Item 2**, a franquia mensal global será de 3.000 páginas monocromáticas em formato A4, por máquina.
- 4.3 Os equipamentos deverão ser de propriedade da contratada.
- 4.4 Caberá a Contratada as despesas com o fornecimento de todos os insumos necessários, como toner, etc., exceto o papel A4, assistência técnica (preventiva e corretiva), com fornecimento de peças e disponibilização na rede, de um dispositivo de contabilização e controle de documentos impressos, sem qualquer ônus para a contratante;
- 4.5 Contratada deverá possuir um sistema de Help Desk com registro dos chamados e emissão de relatório. Os chamados de manutenção corretiva deverão ser atendidos no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas.
- 4.6 O suporte técnico também deverá ser responsável pela configuração das máquinas nas estações de trabalho.
- 4.7 Os Equipamentos objeto deste Termo de Referência poderão ser instalados nos setores a seguir relacionados:

TODAS AS DEMAIS CLÁUSULAS DO TR PERMANECEM VIGORANDO.